

**PEMBINAAN, PENGAWASAN, DAN MONEV KEBIJAKAN TEKNIS INFORMASI
PUBLIK
PT BANK PEMBANGUNAN DAERAH BANTEN (Perseroda) Tbk.**

Proses pembinaan, pengawasan, dan monev kebijakan teknis informasi publik di Lingkungan PPID Pelaksana PT Bank Pembangunan Daerah Banten (Perseroda) Tbk. dilaksanakan dalam rangka untuk mengukur kepatuhan, meningkatkan kualitas pelayanan PPID, serta memastikan transparansi sesuai peraturan. Kegiatan ini melibatkan audit berkala, pelatihan SDM, evaluasi sistem informasi/SOP, serta penanganan tindak lanjut hasil evaluasi untuk perbaikan berkelanjutan dalam bidang keterbukaan informasi public.

Komponen Utama Pembinaan, Pengawasan, dan Monev:

- **Pembinaan:** Penyelenggaraan pelatihan dan workshop bagi petugas PPID untuk meningkatkan pemahaman teknik komunikasi dan regulasi, serta penyusunan panduan kerja (SOP).
- **Pengawasan:** Melakukan audit rutin atas pelaksanaan kebijakan dan membentuk tim internal untuk memantau kinerja.
- **Monitoring (Monev):** Mengamati perkembangan, memastikan Daftar Informasi Publik (DIP) dimutakhirkan, dan memantau pelayanan melalui sistem informasi/portal.
- **Evaluasi:** Mengukur kinerja melalui indikator kualitatif dan kuantitatif serta memberikan umpan balik (feedback) atas permohonan informasi.

Tujuan dan Manfaat:

1. **Kepatuhan:** Mengukur tingkat kepatuhan badan publik terhadap UU Keterbukaan Informasi Publik.
2. **Solusi Masalah:** Mengidentifikasi kendala dan memberikan perbaikan atas layanan informasi.
3. **Kualitas Layanan:** Memastikan ketersediaan informasi publik yang mudah diakses masyarakat.
4. **Kinerja:** Mengetahui pencapaian kinerja PPID dan melakukan peningkatan kapasitas secara terus-menerus.

Tindak Lanjut Monev:

Hasil dari pengawasan dan monev harus ditindaklanjuti dengan revisi SOP PPID Pelaksana PT Bank Pembangunan Daerah Banten (Perseroda) Tbk. jika diperlukan, program perbaikan layanan, serta peningkatan infrastruktur teknologi informasi.

Serang, Mei 2026

PPID Pelaksana

PT Bank Pembangunan Daerah Banten (Perseroda) Tbk.